

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE  
DIVISIÓN DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
CARRERA DE INGENIERIA EN ADMINISTRACION DE TIERRAS

## PROGRAMA DEL CURSO

### 1. Identificación de la Actividad Curricular

Nombre del curso	Administración y Gestión de la Calidad
Código	2232
Pre-Requisitos	Administración de proyectos y contabilidad
Semestre y Sección	9º. Semestre, Sección "A".
Ciclo	2024
Horas de Docencia Directa /Indirecta	16 semanas (32 horas de teoría, 16 horas autoformación)
Horario:	Miércoles y jueves de 16:15 a 17:45 horas
Créditos USAC	4

### 2. Datos del profesor

<b>Profesor</b>	<b>Elma Gabriela Soto Muñoz</b>
<b>Licenciatura</b>	Ingeniería en Administración de Tierras
<b>Maestría</b>	
<b>Doctorado</b>	
<b>Correo electrónico</b>	elmasoto@cunoc.edu.gt

### 3. Descripción de la Actividad Curricular.

El curso de Administración y Gestión de la Calidad proporciona la base para el entendimiento de los principios básicos que se necesitan para conocer la Calidad, no simplemente como las características, sino desde los criterios que la definen y aseguran. Además, la manera en que se puede incidir para la garantía de la calidad en procesos que se desarrollan en un territorio, desde la planificación, implementación y monitoreo, con resultados sostenibles y de acuerdo con el propósito planteado.

#### 4. Competencias

##### 4.1. Competencias Genéricas y Niveles de Dominio:

- **CG1: Lidera y propicia el trabajo en equipos multidisciplinarios**  
*ND3: Posee liderazgo para la integración de equipos multidisciplinarios*
- **CG2: Analiza y propone soluciones a la problemática de la realidad que enfrenta en el ejercicio de su profesión.**  
*ND3: Propone soluciones a la problemática que enfrenta en el ámbito de su profesión*
- **CG3: Actúa con principios, valores éticos y compromiso social.**  
*ND3: Transmite y fomenta los valores sociales y deontológicos.*
- **CG4: Demuestra capacidad de investigación y aprendizaje autónomo.**  
*ND3: Realiza investigaciones especializadas que contribuyen a la generación de conocimiento y a la solución de problemas*
- **CG5: Comunica efectivamente ideas y conocimientos en forma oral y escrita.**  
*ND3: Alcanza capacidad de expresión y argumentación para lograr objetivos concretos.*

##### 4.2. Competencias Específicas y Niveles de Dominio:

- **CE1: Analiza y propone soluciones a la problemática de la realidad que enfrenta**  
*ND 2: Analiza la problemática de la realidad que enfrenta en su formación profesional*  
*ND 3: Propone soluciones a la problemática que enfrenta en el ámbito de su profesión*
- **CE2: Desarrolla y apoya procesos catastrales según estándares y normas establecidas.**  
*ND 2: Compara y analiza realidades técnico/jurídicas del campo y del Registro de la Propiedad para el establecimiento catastral.*  
*ND 3: Implementa procesos catastrales y registrales según estándares y normas establecidas.*
- **CE3: Diseña, administra e implementa sistemas de información espacial y medios para su distribución.**  
*ND 2: Captura, integra y gestiona información geográfica.*  
*ND 3: Diseña e implementa sistemas de información espacial y medios para su distribución.*

### 5.0 Resultados de Aprendizaje

1. Puede comprender los conceptos básicos de calidad y la calidad desde la perspectiva del producto, del usuario y del sistema productivo.
2. Conoce las dimensiones de la calidad: técnica, humana y económica.
3. Manifiesta seguridad en el reconocimiento de las dimensiones de la calidad del producto y los tipos de empresa.
4. Comprende y conoce con claridad los modelos de Gestión de la calidad: Deming, Malcolm Baldrige, EFQM, Iberoamericano y Sistema Integrado.
5. Reconoce e interpreta la importancia de las normas ISO: ISO 9000 e ISO 14001 (Norma y Sistema de Administración Ambiental).
6. Establece y propone métodos y herramientas para gestionar la calidad en procesos relacionados con la administración de tierras (Por ejemplo: Bases inmobiliarias georreferenciadas, levantamientos topográficos, valuación de tierras, sistemas catastrales, entre otros).

## 6.0 Contenidos

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos Básicos de gestión de calidad y sus criterios.</li> <li>• Ciclo de vida de proyectos y gestión de la calidad (planificación, implementación, evaluación y monitoreo)</li> <li>• Administración y gestión de la calidad en administración de tierras.</li> <li>• Identificación de hitos para la gestión de la calidad en procesos relacionados con administración del territorio.</li> <li>• Dimensiones de la calidad: técnica, humana y económica.</li> <li>• Dimensiones de la calidad del producto: programada, realizada y necesitada.             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo y Evaluación de proyectos (herramientas y métodos)</li> <li>• Modelos de Gestión de la Calidad: DEMING, Malcolm Baldrige, EFQM</li> <li>• Sistemas ISO:</li> </ul> </li> <li>• ISO 9000-2000: principios</li> <li>• ISO 9001: Recursos, Etapas de implementación, Beneficios y Certificación</li> <li>• ISO 14001 (Norma ambiental): conceptos básicos, planeación, implantación y operación, verificación y acciones correctivas.</li> </ul>
---

## 7.0 Medios y Evaluación del Aprendizaje

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	ESTRATEGIAS EVALUATIVAS	PONDERACIÓN
1. Puede comprender los conceptos básicos de calidad y la calidad desde la perspectiva del producto, del usuario y del sistema productivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de mapas conceptuales.</li> <li>• Exposición oral dinamizada</li> <li>• Lectura y análisis de documentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Test de conocimientos</li> <li>• Participación en los grupos de trabajo.</li> <li>• Observaciones actitudinales</li> <li>• Hojas de trabajo</li> </ul>	15%
2. Conoce las dimensiones de la calidad: técnica, humana y económica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de mapas conceptuales.</li> <li>• Exposición oral dinamizada</li> <li>• Lectura y análisis de documentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Test de conocimientos</li> <li>• Participación en los grupos de trabajo.</li> <li>• Observaciones actitudinales</li> <li>• Hojas de trabajo</li> </ul>	15%
3. Manifiesta seguridad en el reconocimiento de las dimensiones de la calidad del producto y los tipos de empresa/instituciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lluvia de ideas</li> <li>• Exposición oral dinamizada</li> <li>• Lectura y análisis de documentos</li> <li>• Mesas redondas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Test de conocimientos</li> <li>• Participación en los grupos de trabajo.</li> <li>• Observaciones actitudinales</li> <li>• Hojas de trabajo</li> </ul>	15%
4. Comprende y conoce con claridad los modelos de Gestión de la calidad: Deming, Malcolm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de mapas conceptuales.</li> <li>• Exposición oral dinamizada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Test de conocimientos</li> <li>• Participación en los grupos de trabajo.</li> <li>• Observaciones actitudinales</li> </ul>	15%

Baldrige, EFQM, Iberoamericano y Sistema Integrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lectura y análisis de documentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hojas de trabajo</li> </ul>	
5. Reconoce e interpreta la importancia de las normas ISO: ISO 9000 e ISO 14001 (Norma y Sistema de Administración Ambiental).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de mapas conceptuales.</li> <li>Exposición oral dinamizada</li> <li>Lectura y análisis de documentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Test de conocimientos</li> <li>Participación en los grupos de trabajo.</li> <li>Observaciones actitudinales</li> <li>Hojas de trabajo</li> </ul>	10%
6. Establece y proponen métodos y herramientas para gestionar la calidad en procesos relacionados con la administración de tierras (Por ejemplo: Bases inmobiliarias georreferenciadas, levantamientos topográficos, valuación de tierras, sistemas catastrales, entre otros).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de mapas conceptuales.</li> <li>Exposición oral dinamizada</li> <li>Lectura y análisis de documentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observaciones actitudinales</li> <li>Elaboración de perfil de proyecto contemplando el aseguramiento de la calidad en los diferentes ciclos.</li> </ul>	30%

## 8.0 Requisito de asistencia para exámenes finales y de recuperación.

<p>Artículo 20. Normativo de Evaluación y Promoción de los estudiantes del Centro Universitario de Occidente. “Los requisitos para someterse a exámenes finales o de recuperación son: estar legalmente inscrito, tener asignado el curso, haber llenado el mínimo de puntos de zona que establece este Normativo, presentar su carné de estudiante, u otro medio de identificación a criterio del examinador, su recibo de haber pagado los derechos de exámenes, y haber cumplido con el 80% de asistencia”. El estudiante debe obtener una zona mínima de 31 puntos, para someterse al examen final o recuperación. Página 6 de 7 Transc. D.A. 0260-2023 oct., 4 de 2023. El curso se aprueba con 61 puntos, siempre que en el examen final se obtenga 5 puntos mínimo del valor total del examen; Art. 27 Cap. IV, Normativo de Evaluación y Promoción de los estudiantes del CUNOC.</p>
--

## 9.0 Recursos para el Aprendizaje

### 9.1 Tecnológicos:

<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo de cómputo y los programas de Word, Excel y PowerPoint</li> <li>Internet</li> <li>Aula virtual CyT en plataforma Moodle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Foros</li> <li>YouTube</li> <li>Correos electrónicos</li> <li>WhatsApp</li> <li>Google Meet</li> </ul>
--	---

### 9.2 Bibliográficos:

<ul style="list-style-type: none"> <li>Project Management Institute, Inc. Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBok) 4ª. Edición.</li> <li>Peach, Robert W. Manual de ISO 9000. 3ª. Edición (1ª. En Español). 1999. Mc. Graw Hill. México.</li> </ul>
--

- Juran, J.M. & Godfrey, A. B. Manual de Calidad. 5ª. Edición (Vol. 1 y 2). 2001. Mc. Graw Hill. España.
- Malevski Y. & Rozotto A., Manual de la Gestión de la Calidad Total a la Medida, 1995, OEA/GTZ, Edit. Piedra Santa, Guatemala.
- ISO 10013 Guidelines for Developing Quality Manuals, 1995, ISO, Suiza. DIS-ISO 14001 Environmental Management Systems - Specification with Guidance for Use, 1995, ISO, Suiza.

## 10.0 Cronograma.

Semana/Fecha	Actividades de Enseñanza-Aprendizaje y/o Actividades de Evaluación	P	M
1) 22 al 26 de enero	<b>P:</b> Presentación, contextualización del curso, estrategias de enseñanza-aprendizaje, evaluación del curso, Bibliografía sugerida. <b>C:</b> Conceptos básicos y diferencia entre administración y gestión <b>M:</b> Ejercicio sobre diferencia entre administración y gestión <b>A:</b> Lectura sobre el tema	1	1
2) 29 de enero al 2 de febrero	<b>P:</b> Gestión de la calidad y sus criterios <b>M:</b> Investigación sobre gestión de la calidad <b>A:</b> Lectura sobre el tema	1	2
3) 5 al 9 de febrero	<b>P:</b> Ciclo de vida de proyectos <b>M:</b> Desarrollo de diagrama sobre ciclo de vida de proyectos <b>A:</b> Lectura sobre el tema	1	2
4) 12 al 16 de febrero	<b>P:</b> Gestión de la calidad (planificación, implementación, evaluación y monitoreo) <b>M:</b> Desarrollo de diagrama sobre la gestión de la calidad en las diferentes fases <b>A:</b> Lectura sobre el tema	1	2
5) 19 al 23 de febrero	<b>P:</b> Administración y Gestión de la Calidad en Administración de Tierras <b>M:</b> Ejercicio de discusión sobre la importancia/incorporación de la gestión de la calidad en la administración del territorio. <b>A:</b> Lectura complementaria sobre el tema y planteamiento de procesos relacionados con Administración del Territorio	2	1
6) 26 de febrero al 1 de marzo	<b>P:</b> Identificación de hitos para la gestión de la calidad en procesos relacionados con administración del territorio. <b>M:</b> Ejercicio de discusión sobre la identificación de hitos/entregables y las condiciones de calidad requeridas en procesos de administración del territorio. <b>A:</b> Lectura complementaria sobre el tema	2	1
7) 4 al 8 de marzo	<b>P:</b> Dimensiones de la calidad: técnica, humana, económica <b>M:</b> Mapa conceptual con ejemplos de las dimensiones de calidad. <b>A:</b> Lectura sobre el tema.	1	2
8) 11 al 15 de marzo	<b>P:</b> Dimensiones de la calidad del producto: programada, realizada y necesitada. <b>M:</b> Mapa conceptual con ejemplos de las dimensiones de calidad del producto. <b>A:</b> Lectura sobre el tema.	1	2
9) 18 al 22 de marzo	<b>P:</b> Monitoreo y Evaluación de proyectos (herramientas y métodos) <b>M:</b> Tabla comparativa sobre monitoreo/evaluación <b>A:</b> Lectura sobre el tema	1	2
10) 25 al 29 de marzo	<b>P:</b> Modelos de Gestión de Calidad (DEMING, Malcolm Baldrige, EFQM) <b>M:</b> Investigación sobre los diferentes modelos <b>A:</b> Lectura sobre el tema	1	1
11) 1 al 5 de abril	<b>P:</b> Sistemas ISO <b>M:</b> Ejercicio de identificación de Sistemas ISO <b>A:</b> Lecturas complementarias	1	2

12) 8 al 12 de abril	<b>P:</b> ISO 9000-2000 Principios <b>M:</b> Ejercicio de identificación de Principios ISO 9000-2000 <b>A:</b> Lecturas complementarias	2	2
13) 15 al 19 de abril	<b>P:</b> ISO 9001: Recursos, etapas de implementación, beneficios y certificación <b>M:</b> Ejercicio de identificación de Principios ISO 9001 <b>A:</b> Lecturas complementarias	2	2
14) 22 al 26 de abril	<b>P:</b> ISO 14001 (Norma Ambiental) Conceptos básicos, planeación, implantación y operación (verificación y acciones correctivas) <b>M:</b> Ejercicio de identificación de Principios ISO 14001 <b>A:</b> Lecturas complementarias	2	2
15) 29 de abril al 3 de mayo	<b>P:</b> Retroalimentación de contenidos y presentación de proyectos. <b>M:</b> Revisión de avances/finalización de proyectos <b>A:</b> Lectura complementarias	2	2
16) 6 al 10 de mayo	Evaluación formativa del curso (teórica y práctica)	2	2
17) 13 al 17 de mayo	Retroalimentación		
18) 20 al 24 de mayo	Primera recuperación		

P: Actividad aula virtual.

M: Actividad Mixta



Inga. AT Elma Gabriela Soto  
Docente del Curso  
División de Ciencia y Tecnología  
CUNOC-USAC




Ing. Agr. Javier Estuardo Zúñiga  
Coordinador Carrera de Administración de Tierras  
División de Ciencia y Tecnología  
CUNOC-USAC